

## Política de Privacidade

*Última atualização: 07 de agosto de 2024.*

### Quem Somos

A Rifaqui e suas empresas controladoras, filiais, agentes, consultores, colaboradores, executivos e diretores formam uma organização dedicada a proporcionar soluções tecnológicas que facilitem a concepção, implementação e acompanhamento de campanhas colaborativas, crowdfunding, realizadas no ambiente online. Nosso objetivo é auxiliar na divulgação e administração dessas campanhas, tornando sua utilização mais acessível e ampliando seu alcance entre os usuários, por meio de um sistema inteligente e funcionalidades automatizadas.

Nossa plataforma permite que os usuários busquem financiar suas próprias campanhas e contribuam para iniciativas de terceiros. Os organizadores têm a possibilidade de oferecer itens aos colaboradores em troca de doações para suas campanhas. Estamos sediados em Brasília - DF, comprometidos em fornecer uma plataforma confiável e eficiente para impulsionar campanhas colaborativas e projetos de crowdfunding.

### Como Esta Política é Aplicada

Esta Política de Privacidade delinea o processo pelo qual a Rifaqui coleta, utiliza e processa dados e informações, incluindo aqueles que identificam você pessoalmente, e como você pode controlar a coleta, correção e/ou exclusão dessas informações ao utilizar nosso Site, seja em um dispositivo móvel, aplicativo móvel, serviços relacionados ou qualquer outro serviço vinculado a esta política. Seu uso de nosso site e serviços também é regido pelos nossos Termos de Uso disponíveis em: [TERMOS E CONDIÇÕES DE USO | Rifaqui](#), os quais devem ser lidos em conjunto com esta política.

### Controlador de Dados

A Rifaqui atua como o "Controlador de Dados" dos dados pessoais coletados e é responsável por determinar como esses dados são coletados, utilizados e divulgados. Os Organizadores também podem ser controladores de dados de certos dados que você fornece a eles ao contribuir para uma Campanha ou por meio de outros serviços.

É importante observar que, ao fornecer informações através de um site ou plataforma de terceiros, essas informações podem ser coletadas separadamente pelo site ou plataforma em questão. As informações que

coletamos estão abrangidas apenas pela Política de Privacidade da Rifaqui, enquanto as informações coletadas pelo site ou plataforma de terceiros estão sujeitas às suas próprias práticas de privacidade. As escolhas de privacidade que você fez em um site ou plataforma de terceiros não se aplicam ao nosso uso das informações coletadas diretamente por meio do nosso Site ou Serviços.

Também é importante ressaltar que nosso Site e Serviços podem conter links para outros sites que não são de nossa propriedade ou controlados por nós. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade desses sites. Encorajamos você a ficar atento ao sair do nosso Site ou Serviços e ler as políticas de privacidade de outros sites que possam coletar suas informações pessoais.

### Informações que Você nos Fornece

Na Rifaqui, coletamos uma variedade de informações que você nos fornece diretamente, bem como informações obtidas de terceiros e por meio de métodos automatizados. Estes incluem:

- Detalhes cadastrais que você insere ao criar uma conta ou uma Campanha, como seu nome completo, endereço de e-mail e senha.
- Informações de transações fornecidas quando você realiza atividades como solicitar informações, entrar em contato com a Rifaqui, criar ou contribuir para uma Campanha.
- Dados obtidos de terceiros, como informações sobre o uso de nossos aplicativos em plataformas ou dispositivos de terceiros.
- Informações de atividade relacionadas ao uso do nosso site e aplicativos, incluindo o conteúdo que você visualiza ou publica, a frequência de uso e suas preferências.
- Dados de uso, visualização, técnicos e do dispositivo, coletados quando você visita nossos sites, utiliza nossos aplicativos em plataformas de terceiros ou abre e-mails enviados por nós. Isso pode incluir informações sobre seu navegador, tipo de dispositivo, identificador único do dispositivo e endereço IP.

Embora seja possível recusar fornecer algumas informações, isso pode limitar sua capacidade de registrar uma conta ou utilizar nossos serviços. Para contribuir para uma Campanha, você pode fornecer apenas um nome e endereço de e-mail. No entanto, para realizar outras ações em nosso site, é necessário concluir o processo de criação de uma conta. Você tem a opção de revisar, alterar ou excluir suas informações por meio das configurações da sua conta.

## Como Coletamos Informações

Na Rifaqui, coletamos informações quando você solicita ou utiliza nossos serviços, registra-se conosco (incluindo o momento em que vincula seu perfil em um site ou plataforma de terceiros com sua conta de registro) e participa de fóruns públicos ou outras atividades em nossos sites e aplicativos.

## Como Utilizamos Essas Informações

Utilizamos as informações coletadas de acordo com as leis aplicáveis e as opções de controle disponíveis para você. As informações que coletamos podem ser utilizadas para:

- Permitir a prestação dos nossos serviços, bem como para melhorar e promover esses serviços.
- Comunicar-nos com você sobre sua conta ou transações realizadas conosco, e também para enviar informações ou solicitar feedback sobre recursos em nosso site e aplicativos, ou alterações em nossas políticas.
- Enviar ofertas e promoções relacionadas aos nossos produtos e serviços.
- Personalizar conteúdos e experiências de acordo com suas preferências.
- Podemos, ainda, agregar e/ou anonimizar as informações coletadas por meio do Serviço, de modo que tais informações não possam mais ser associadas a você ou ao seu dispositivo.

## Como Compartilhamos Suas Informações com Terceiros

Na Rifaqui, adotamos práticas transparentes ao compartilhar suas informações, realizando o processo de maneira responsável e em conformidade com as leis aplicáveis. Aqui estão algumas maneiras pelas quais compartilhamos suas informações:

- **Contribuição para Campanhas:** Ao contribuir para uma Campanha, compartilhamos suas informações com o Organizador para possibilitar o envio de itens, oferecer atendimento ao cliente, conduzir pesquisas de mercado e cumprir nossos termos e políticas adicionais. É importante observar que, após o compartilhamento com um Organizador, suas informações passam a ser controladas por essa empresa, sujeitas às suas práticas de privacidade.
- **Permissão para Compartilhar com Outras Empresas:** Quando você nos autoriza a compartilhar suas informações pessoais com outras empresas, como em sites ou plataformas de terceiros, como redes sociais. Nesse caso, uma vez compartilhadas, as informações passam a ser controladas pela outra empresa, sujeitas às suas práticas de

privacidade.

- **Serviços Prestados em Nosso Nome:** Empregamos empresas para prestarem serviços em nosso nome, como marketing, publicidade e atendimento ao cliente. Entretanto, essas empresas estão estritamente proibidas de utilizar suas informações pessoais para finalidades diferentes daquelas solicitadas por nós ou exigidas por lei.
- **Situações Legais e de Segurança:** Compartilhamos suas informações pessoais com terceiros em eventos como a venda de um negócio, para fazer cumprir nossos Termos de Uso, garantir a segurança de nossos usuários e terceiros, proteger nossos direitos e propriedades, bem como os direitos e propriedades de nossos usuários e terceiros, e para cumprir processos legais. Essas ações são tomadas de boa-fé e em conformidade com as exigências legais.

### Suas Opções e Controles

Entendemos a importância de oferecer a você controle sobre suas informações, conforme exigido pelas leis aplicáveis em algumas jurisdições. Portanto, suas opções e controles podem incluir:

- **Atualização e Exclusão da Conta:** Você tem a liberdade de atualizar ou excluir sua conta de registro conforme desejar, proporcionando flexibilidade e autonomia sobre suas informações pessoais.
- **Gerenciamento de Assinaturas e Comunicações:** Oferecemos a possibilidade de escolher ou alterar suas preferências de assinaturas, newsletters e alertas, permitindo que você receba apenas as comunicações que considerar relevantes.
- **Preferências de Marketing:** É possível selecionar se deseja receber ofertas e promoções de nossos produtos e serviços, garantindo que suas interações conosco sejam personalizadas de acordo com suas preferências.
- **Controle de Publicidade Direcionada:** Você tem o controle sobre a publicidade direcionada de redes de anúncios e parceiros, possibilitando uma experiência de navegação mais alinhada com seus interesses e preferências.
- **Gestão de Informações de Localização:** Você pode decidir se deseja que seja acessada suas informações de localização, tendo a liberdade de controlar ou desativar os serviços de localização por meio das configurações disponíveis em seu dispositivo móvel.
- **Solicitação de Remoção de Informações:** Caso deseje, você pode solicitar a remoção de suas informações pessoais de nossos sites ou aplicativos, garantindo o respeito à sua privacidade e direitos.

Essas opções e controles podem ser exercidos de diversas maneiras, como entrando em contato conosco diretamente ou utilizando as configurações disponíveis em seu dispositivo ou em nossos serviços. Estamos

comprometidos em garantir que você tenha o máximo de controle sobre suas informações pessoais, de acordo com as leis e regulamentos aplicáveis.

### Proteção e Retenção de Suas Informações

Zelar pela segurança, integridade e confidencialidade de suas informações é de suma importância para nós. Implementamos rigorosas medidas de segurança técnica, administrativa e física, elaboradas para resguardar as informações do usuário contra acessos, divulgações, usos e modificações não autorizados. Nossos procedimentos de segurança são revisados regularmente, incorporando novas tecnologias e métodos apropriados. Contudo, vale ressaltar que, mesmo com nossos melhores esforços, nenhuma medida de segurança é infalível.

Retemos suas informações pessoais pelo tempo necessário para cumprir os propósitos descritos nesta política de privacidade, a menos que a legislação exija ou permita um período de retenção mais longo. Para a eliminação de dados pessoais, adotamos práticas como a anonimização ou exclusão, entre outras medidas apropriadas. É importante mencionar que dados podem persistir em cópias de backup por períodos mais extensos, visando garantir a continuidade dos negócios.

### Transferências, Armazenamento e Processamento Global de Dados

Operamos em escala global, o que pode envolver a transferência de suas informações pessoais a terceiros em diversas localidades ao redor do mundo, conforme descrito nesta política de privacidade. Independentemente do destino de suas informações pessoais, implementamos medidas para salvaguardar a privacidade desses dados.

### Privacidade de Crianças e Adolescentes

Nossa plataforma não é destinada ao uso por menores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças e adolescentes, que não têm permissão para registrar uma conta ou utilizar nossos serviços. Caso tenhamos conhecimento de que uma criança ou adolescente nos forneceu informações de identificação pessoal, procederemos com a exclusão imediata desses dados.

### Alterações nesta Política de Privacidade

Reservamo-nos o direito de realizar alterações periódicas nesta política de privacidade. Em casos de alterações substanciais, notificaremos você e, quando exigido pela legislação aplicável, solicitaremos seu consentimento. As notificações podem ser enviadas por e-mail, publicadas em nossos sites e aplicativos ou por outros meios, conforme previsto pela lei aplicável.

## Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade, as práticas do site ou suas interações conosco, por favor, entre em contato pelo e-mail [rifaqui@gmail.com](mailto:rifaqui@gmail.com). Estamos à disposição para esclarecer suas questões.